

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Uplatňuje se v obchodním styku, při kterém jako prodávající účastník vystupuje KOS-PO Ostrava, s.r.o., IČ: 26797534.

## 1. Základní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy v oblasti prodeje zboží, zejména dveří, oken a stěn (dále jen zboží). Jsou závazné při prodeji zboží kupujícímu pro účely dalšího prodeje i pro konečného uživatele pro použití v podnikatelské i nepodnikatelské sféře. Stejně tak jsou závazné i pro objednatele v případech smlouvy o dílo. Výjimky z VOP lze uplatňovat pouze na základě individuálně uzavřených smluv.

1.2 Kupující, který nakupuje zboží pro účely dalšího prodeje, je povinen předložit prodávajícímu doklady se základními informacemi o svém podnikatelském oprávnění, o své právní subjektivitě (výpis z obchodního rejstříku u právnických osob či živnostenský list a občanský průkaz u fyzických osob, platné osvědčení o registraci plátce daně z přidané hodnoty) a tyto údaje aktualizovat v případě změny.

## 2. Ochrana průmyslových a autorských práv

2.1 Kupujícímu nevznikají žádná práva na používání obchodních názvů, firemních log a atestů prodávajícího či dalších firem, jejichž produkty se vyskytují v nabídce prodávajícího, případně se vyskytují v obsahu zboží, pokud není stanoveno jinak.

## 3. Cenové a platební podmínky, čas plnění

3.1 Ceny uvádí prodávající v aktuální nabídce na dané období. Slevy a rabaty může prodávající vyhlásit jednostranně pro libovolný okruh kupujících nebo je může sjednat individuálně s jednotlivými kupujícími. Výši rabatu určuje prodávající na základě vlastního uvážení, zejména na základě objemu objednaného zboží, dříve realizovaného prodeje, obchodní pozice kupujícího na trhu apod.

3.2 Jednotlivé prodeje se uzavírají zejména na základě písemných objednávek kupujícího (prostřednictvím rámcové kupní smlouvy) nebo uzavřených kupních smluv či smluv o dílo.

3.3 Objednávka musí obsahovat zejména tyto základní náležitosti:

obchodní jméno a sídlo kupujícího,

- jeho IČO a DIČ, pokud je registrován jako plátce DPH, soukromé osoby povinně uvádí telefonní číslo, na kterém je možné ověřit objednávku
- jednoznačnou identifikaci produktu podle nabídky prodávajícího
- množství požadovaných kusů jednotlivých druhů zboží
- jméno oprávněného zástupce kupujícího, v případě písemné objednávky poštou též podpis
- požadovaný způsob převzetí zboží (dopravu) a místo plnění, neplyne-li přímo z objednávky.

3.4 Objednávka se považuje za přijatou až v okamžiku, kdy jsou vyplněny všechny základní náležitosti. Od tohoto okamžiku počíná běžet doba pro vyřízení objednávky. Prodávající si dále vyhrazuje právo zpětného ověření objednávky u nového kupujícího. Objednávka je pak považována za přijatou až v okamžiku úspěšného ověření objednávky.

3.5 Každá písemná objednávka kupujícího musí být písemně potvrzena prodávajícím přímo na této objednávce (není-li možné, potom na jiném dokumentu), včetně odsouhlasené ceny.

3.6 Termín plnění se sjednává individuálně po vzájemné dohodě. Prodávající může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit - v takovém případě je povinen o této okolnosti kupujícího informovat do pěti dnů po obdržení objednávky. Při nedodržení sjednaného termínu plnění má kupující právo odstoupit od koupě sjednané na základě své objednávky bez dalších sankcí.

3.7 Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu kupní cenu nebo její zálohu v požadované výši ještě před dodáním produktů - v hotovosti nebo proforma fakturou - pokud není stanoveno jinak.

3.8 V případě prodlení s úhradou faktur je kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok na náhradu případné škody tím není dotčen.

3.9 V případě neuhrazení zálohové platby do čtrnácti dnů ode dne splatnosti může být proforma faktura stornována a objednávka zrušena.

## 4. Dopravní a expediční podmínky

4.1 Kupující specifikuje způsob dopravy v objednávce, pokud tento způsob přímo nevyplývá z konkrétní nabídky prodávajícího, přičemž jsou možné následující typy dopravy:

- osobní odběr v provozovně prodávajícího při platbě předem nebo v hotovosti,
- doprava držitelem poštovní licence nebo spediční firmou na adresu udanou kupujícím při platbě předem,
- doprava prodávajícím při platbě předem nebo v hotovosti.

4.2 Nespecifikuje-li kupující způsob dopravy, rozhodne o něm prodávající.

Prodávající má právo zvolit způsob dopravy, pokud jde doprava na jeho náklady.



4.3 Prodávající splní dodávku podle vzájemné dohody buď okamžikem převzetí kupujícím, nebo předáním zboží prvnímu přepravci.

4.4 V případě sjednání osobního odběru v provozovně prodávajícího je prodávající povinen vyzvat kupujícího k převzetí zboží (za výzvu je považováno i zaslání faktury). Kupující je povinen poskytnout ke splnění dodávky potřebnou součinnost a nemůže uplatňovat nároky z pozdního splnění, pokud zboží u prodávajícího neodebral.

4.5 Odpovědnost za škodu na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.

4.6 Vlastnická práva přecházejí na kupujícího okamžikem úplného zaplacení zboží včetně souvisejících poplatků za dopravu.

#### 5. Reklamacce

5.1 Obecná ustanovení a postup při uplatňování reklamace jsou v souladu s platnými právními předpisy a jsou obsaženy v Reklamačním řádu prodávajícího v platném znění.

#### 6. Závěrečná ustanovení

6.1 Provozovnou prodávajícího se rozumí: KOS-PO Ostrava, s.r.o., Masná 1398/3a, 702 00 Ostrava

6.2 Tyto VOP jsou platné pro všechny obchodní případy uzavírané prodávajícím ode dne jejich vyhlášení.

6.3 V závislosti na změně příslušných právních norem, jakož i obchodní politice společnosti si prodávající vyhrazuje právo VOP měnit bez předchozího upozornění.

Ostrava, duben 2009

